



Vincenza Sepe

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 23/09/1996 **Sesso:** Femminile

Numero di telefono: (+39) 3317593394

Indirizzo e-mail: vincenzasepe@hotmail.it

Abitazione: Via Bruno Buozzi 16 , 80021 Afragola (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Tirocinante Farmacista

Farmacia Castaldo [01/01/2021 – 01/06/2021]

Città: Cardito (NA) | Paese: Italia

- **Gestione delle prenotazioni DPC:** seguendo le procedure previste per garantire il corretto rifornimento e la distribuzione dei farmaci ai pazienti.
- **Utilizzo del portale online per prenotare visite mediche per i pazienti:** coordinando le richieste e ottimizzando i tempi di attesa.
- **Caricamento e gestione delle note farmaceutiche:** garantendo la corretta registrazione e la documentazione delle prescrizioni.
- **Collaborazione con il Team:** per fornire assistenza nella gestione delle scorte e delle vendite.
- **Gestione del banco farmaceutico:** dispensazione di farmaci su prescrizione e consulenza personalizzata ai pazienti.
- **Assistenza alla clientela:** supporto nella scelta e nell'acquisto di farmaci da banco, integratori alimentari e prodotti per la cura personale, adattando i consigli alle esigenze specifiche dei clienti.
- **Vendita e consulenza mirata:** affiancamento nella vendita di farmaci sulla base delle prescrizioni mediche ricevute e consulenza sui prodotti OTC e dermocosmetici.
- **Servizi di misurazione:** gestione e utilizzo degli strumenti per il servizio di misurazione della pressione arteriosa e del livello di glicemia, offrendo indicazioni preliminari.
- **Gestione amministrativa:** utilizzo del software gestionale per le farmacie, gestione della documentazione sanitaria nel rispetto delle procedure del SSN e delle normative vigenti.
- **Gestione delle operazioni di cassa:** supervisione dei pagamenti, sia elettronici che in contanti, attraverso l'utilizzo del registratore di cassa e del POS, garantendo precisione nelle transazioni.
- **Applicazione pratica delle competenze accademiche:** integrazione delle nozioni teoriche apprese nel percorso di studi, con un focus sull'interpretazione delle prescrizioni, farmacologia clinica e interazione con il cliente.
- **Supporto durante l'emergenza Covid-19:** coinvolgimento attivo nell'effettuazione di tamponi antigenici rapidi e successivo rilascio delle certificazioni di risultato, rispettando i protocolli sanitari.
- **Raccolta dati personali:** registrazione e aggiornamento dei dati anagrafici e sanitari dei pazienti nel portale sanitario per l'emergenza Covid-19, garantendo massima precisione e rispetto della normativa sulla privacy.
- **Relazione con i pazienti:** assistenza e consulenza a utenti con necessità specifiche o in situazioni di ansia, dimostrando empatia e capacità di risoluzione dei problemi in contesti di forte pressione.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Iscrizione all'Albo Professionale Ordine Farmacisti di Napoli

Numero di Iscrizione: 11948 [10/01/2025]

Città: Napoli | Paese: Italia

Abilitazione all'esercizio della professione di Farmacista

Università degli Studi di Napoli Federico II [2024]

Città: Napoli | Paese: Italia

Laurea Magistrale a Ciclo Unico in Farmacia

Università Degli Studi di Napoli Federico II [2024]

Città: Napoli | Paese: Italia | Livello EQF: Livello 7 EQF | Tesi: Elaborato di Tesi sul trattamento dell'anemia sideropenica con tecnologia a base di ferro sucrosomiale.

Certificazione dei 24 CFU in discipline antropometriche-pisco-pedagogiche e metodologie didattiche

Università degli Studi di Napoli Federico II [2021]

Città: Napoli | Paese: Italia

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Ulteriori informazioni

- Attitudine positiva
- Predisposizione al contratto con il pubblico
- Capacità di apprendimento continuo
- Buone capacità organizzative
- Capacità comunicative e di ascolto
- Team working
- Buone capacità interpersonali
- Empatia e pazienza
- Sensibilità etica
- Abilità di risoluzioni problemi

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

COMPETENZE DIGITALI

Windows / Microsoft Office / Social media / social networks / Posta elettronica- Posta certificata / Utilizzo del Browser / Gestione PDF

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".